

Informacije o zaštiti podataka za marketing

U ovim informacijama o zaštiti podataka dajemo vam obvezne podatke o obradi vaših osobnih podataka. U vezi s ovom obradom pridržavamo se primjenjivih zakona o zaštiti podataka, osobito u skladu s Uredbom (EU) 2016/679 o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Opća uredba o zaštiti podataka odnosno GDPR) te odgovarajućim hrvatskim zakonodavstvom koje se odnosi na zaštitu osobnih podataka.

I. Tko je odgovoran za obradu osobnih podataka?

Voditelj obrade odgovoran za obradu osobnih podataka je **URSA Zagreb d. o. o., Puškarićeva 15, 10250 Lučko, Hrvatska**. Svaka referencija na "mi" ili "nas" u ovom zapisu o zaštiti podataka odnosi se na gore navedenu pravnu osobu.

S našim službenikom za zaštitu podataka možete kontaktirati gore navedenim kanalima ili preko e-adrese privacy@ursa.com.

II. Koje podatke obrađujemo? Za koje svrhe i na kojoj pravnoj osnovi obrađujemo vaše osobne podatke?

S pomoću našeg obrasca za kontakt nudimo vam različite informacije i savjetničke mogućnosti. Ovisno o mogućnosti koju odaberete, obrađujemo različite osobne podatke:

1. Informacije poštom / e-poštom. Ako ste odabrali mogućnost slanja materijala, obradit ćemo podatke koje ste unijeli u obrazac za kontakt, barem vaše ime i prezime te pojedinosti kanala za kontakt koji ste odabrali (pošta i / ili e-pošta) za jednokratnu otpremu materijala koji ste zatražili.
2. Savjetovanje telefonom. Ako ste odabrali mogućnost savjetovanja telefonom, obrađujemo podatke koje ste unijeli u obrazac za kontakt, barem vaše ime i prezime te vaš telefonski broj, kako bismo vam omogućili željeno savjetovanje telefonom.
3. Osobno savjetovanje. Ako ste odabrali mogućnost osobnog savjetovanja, obrađujemo podatke koje ste unijeli u obrazac za kontakt, barem vaše ime i prezime te vaš telefonski broj i / ili e-adresu, kako bismo vam omogućili sastanak za osobno savjetovanje.

4. Letak poslan e-poštom. Ako ste odabrali mogućnost slanja letka e-poštom, obrađujemo podatke koje ste unijeli u obrazac za kontakt, barem vaše ime i prezime te vašu e-adresu, kako bismo vam e-poštom mogli poslati letak.
5. Pravni temelj. Vaše osobne podatke obrađujemo na temelju vašeg pristanka i u skladu sa stavkom 1 a, članka 6. GDPR.

III. Postoji li obveza pružanja osobnih podataka? Mogu li opozvati svoju suglasnost?

Svoj pristanak dajete, a svoje podatke te savjetničku mogućnost odabirete na posve dobrovoljnoj osnovi. Stoga niste obvezni dati osobne podatke. Kako bismo mogli ispuniti vaše želje o informacijama i savjetovanju, u obrascu za kontakt zahtijevamo podatke koji su označeni kao obavezna polja.

Suglasnost možete bez navoda razloga opozvati u bilo kojem trenutku s učinkom za budućnost, na način da nam se javite. U svakoj e-poruci pronaći ćete i poveznicu za odjavljivanje slanja e-pošte.

IV. Tko ima pristup osobnim podacima?

Vašu e-adresu i druge informacije za kontakt nikada nećemo prodavati trećim stranama. Podaci će biti preneseni samo ako je to potrebno kako bi se udovoljilo vašim informacijama / zahtjevima za savjetovanje. U tom kontekstu također možemo zaposliti vanjske pružatelje usluga i druge skupine tvrtki, uzimajući u obzir primjenjive zakonske propise.

Vaše ćemo podatke dijeliti samo sa sljedećim kategorijama primatelja kako bismo ispunili vaše zamolbe o informacijama / za savjetničke mogućnosti:

- davatelji usluga unutar naše skupine tvrtki (npr. pružanje statističkih analiza i tehničko održavanje naših sustava),
- vanjski pružatelji usluga koji pružaju usluge u naše ime i na zasebnoj ugovornoj osnovi, kao što su prikupljanje podataka, gostovanje naših internetskih stranica, održavanje našeg pozivnog centra, slanje e-pošte ili pisanje informacija, odnosno pružanje osobnih savjeta.

Osim toga, možemo prenijeti podatke ostalim primateljima (npr. tijelima vlasti) u mjeri u kojoj smo dužni prenositi vaše osobne podatke na temelju zakonske obveze kojoj podliježemo.

V. Koristimo li automatizirano donošenje odluka?

U tijeku izravnog marketinga općenito ne koristimo automatsko donošenje odluka (uključujući profiliranje) u smislu članka 22. GDPR. Ako takve postupke primijenimo u budućnosti, obavijestit ćemo ispitanike u skladu s primjenjivim zakonskim odredbama.

VI. Prenose li se podaci u zemlje izvan EU / EEA?

Osobni se podaci obrađuju samo unutar Europske unije ili Europskog gospodarskog prostora; osobne podatke nemamo namjeru prosljeđivati u druge zemlje.

VII. Koliko su dugo pohranjeni vaši podaci?

Osobne podatke uglavnom pohranjujemo sve dok postoji opravdan interes za zadržavanje takvih podataka i dok ne prevladaju interesi ispitanika za suzdržavanje od daljnje obrade. Ako više i ne postoji opravdan interes, podatke možemo i dalje pohranjivati ako za to postoji zakonska obveza (npr. pridržavanje zakonskih obveza o čuvanju). Osobne ćemo podatke obrisati, čak i ako ispitanik ne poduzme nikakvu akciju, čim daljnje zadržavanje više nije potrebno za potrebe za koje su podaci prikupljeni ili na drugi način obrađeni ili ako daljnje zadržavanje na neki drugi način nije dopušteno zakonom.

Kada je riječ o spomenutom obrađivanju,

- a) brisat ćemo podatke koji se koriste za slanje informacija poštom / e-poštom nakon što vam se podaci šalju,
- b) izbrisat ćemo podatke koji se koriste za savjetovanja telefonom ili osobno savjetovanje nakon završetka odgovarajućeg savjetovanja ako niste proglasili svoj pristanak za daljnju obradu svojih podataka (npr. nastavak savjetovanja) ili daljnja pohrana nije potrebna za druge (npr. slanje konkretne ponudu na temelju savjetovanja),
- c) pohraniti podatke za pripremu i slanje letka e-poštom sve dok ne opozovete svoju suglasnost ili se na drugi način ne složite s obradom. Vaše podatke možemo pohraniti i ako želimo osigurati da od nas više ne dobivate daljnje e-poruke (*crna lista*).

Ako se osobni podaci trebaju pohraniti zbog zakonske obveze, oni se čuvaju do kraja odgovarajućeg razdoblja čuvanja. Ako se osobni podaci obrađuju samo u skladu sa

zakonskom obvezom čuvanja, pristup takvim podacima uglavnom je ograničen, stoga su podaci dostupni samo ako je to potrebno u svrhu obveze čuvanja.

VIII. Koja su vaša prava kao ispitanika?

Ispitanik, pod određenim uvjetima, ima pravo:

- zatražiti pristup svojim osobnim podacima, članak 15. GDPR;
- zatražiti ispravak netočnih osobnih podataka, članak 16. GDPR;
- zatražiti brisanje svojih osobnih podataka, članak 17. GDPR;
- zatražiti ograničenje obrade svojih osobnih podataka, članak 18. GDPR;
- ostvariti pravo na prenosivost podataka, članak 20. GDPR;
- zabraniti obradu svojih osobnih podataka, članak 21. GDPR.

Navedena prava mogu se ostvariti u odnosu prema nama, npr. slanjem obavijesti kanalima navedenima na prvoj stranici ove informacije o zaštiti podataka.

U slučaju daljnjih upita možete se obratiti i našem koordinatoru za zaštitu podataka na e-adresu: privacy@ursa.com.

Nadalje, imate pravo podnijeti pritužbu na postupanje s osobnim podacima pri nadležnom nadzornom tijelu, članak 77. GDPR.

* * *